

Messages clés

Historique et contexte

Les crises, qu'elles soient environnementales, financières, sociales ou sanitaires, peuvent sérieusement perturber les systèmes de santé et avoir un impact sur les soins médicaux et sur la santé publique. La pandémie de COVID-19 en Suisse est un exemple de ce type de crise, qui a mis à rude épreuve le système de santé suisse en raison de l'augmentation du nombre de décès, de la réduction du nombre d'admissions à l'hôpital et de l'intensification de la demande en soins intensifs. L'évaluation de la performance d'un système de santé pendant une crise est cruciale, mais il n'existe à ce jour pas de méthode universellement acceptée.

Le problème

L'un des principaux outils actuellement utilisés pour évaluer la performance d'un système de santé est l'Évaluation de la Performance du Système de Santé (Health System Performance Assessment (HSPA) en anglais), proposée par l'OMS en 2012. Cet outil a été mis à jour en 2024 pour être utilisé en temps de crise en incluant la notion de résilience. Toutefois, ce type de cadre et cette nouvelle vision de l'intégration conjointe des notions de performance et de résilience sont des concepts émergents qui ne sont pas encore largement utilisés. En ce sens, l'évaluation de la performance du système de santé suisse en temps de crise semble ne pas être à jour avec les nouveaux développements et nécessite une attention particulière pour être développée dans le contexte d'une période de crise.

Recommandations d'action et considérations relatives à la mise en œuvre

	Recommandation 1 : Considérer la résilience comme une notion inhérente à l'évaluation de la performance des systèmes de santé en temps de crise.	Recommandation 2 : adopter un cadre de référence de performance et de résilience des systèmes de santé qui soit utile en temps de crise.	Recommandation 3 : prendre en compte les indicateurs de résilience lors de l'évaluation de la performance d'un système de santé en temps de crise.	Recommandation 4 : faciliter la collecte et le partage des données relatives à la santé
Facilitateurs				
Niveau international	Reconnaissance croissante de l'importance du concept de résilience	Promouvoir la connaissance et le partage des meilleures pratiques	Développer un langage commun et un ensemble de mesures	Financement et collecte de données appropriées
Niveau suisse	Pertinence de la prise en compte de la résilience dans le contexte suisse	Investir dans la recherche	Intégrer l'évaluation de la résilience dans les processus habituels de suivi de performance des systèmes de santé et investir dans la recherche	La population suisse est prête à partager des données de santé anonymes
Barrières				
Niveau international	Seuls quelques gouvernements ont opérationnalisé la résilience en tant que dimension intégrée de la performance des systèmes de santé	Il est difficile de mettre au point un cadre universel, qui corresponde à tous les systèmes de santé différents	Définition peu claire de la résilience des systèmes de santé, coûts, perte de temps et manque de précision des indicateurs	Manque de budget, mauvaise performance des questionnaires, faible qualité des données et manque d'intérêt/motivation des parties
Niveau suisse	Discussions centrées sur la réduction des coûts des soins de santé	Complexité du système de santé suisse	Absence d'un ensemble d'indicateurs de performance et de résilience	Le système de santé très décentralisé de la Suisse